

天然アロマによる空間演出の満足度を調査
「香りによって空間のイメージが良くなっている」96.5%
「香りによって快適に働けている」82.9%

心地よさと機能性のあるアロマ空間デザインや、香りによるブランディング・CIを手掛けるアットアロマ株式会社（代表取締役：片岡 郷）は、香りによる空間演出を提供しているお客さまに対して、香りがある空間に対する満足度や得られた効果を調査しました。

@aroma が手掛ける香りによる空間演出「アロマ空間デザイン」は、100%天然のアロマオイルを使用し、空間の目的やニーズ、イメージやスタイルにあわせた質の高い香り空間を提供しています。天然成分がもつ様々な機能（リラックス、集中力アップ、抗菌、消臭など）を活かした演出から、空間のイメージやインテリアなどにあわせたデザイン性の高い演出まで、幅広い業界へ向けて提案を行っています。

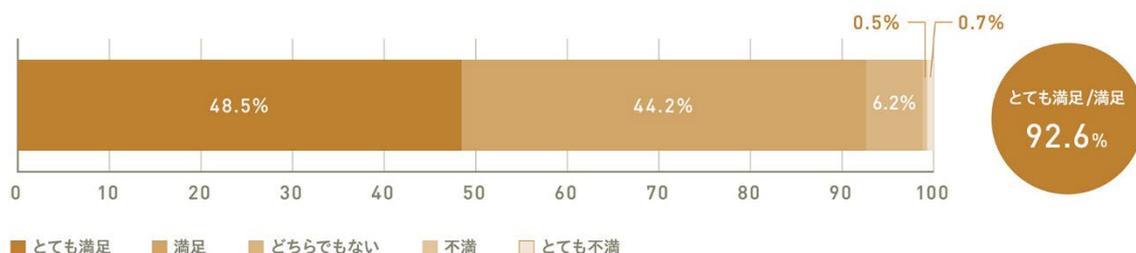
当調査は2023年2月16日～3月27日に、当社が演出を手掛けるお客さま（オフィス、宿泊施設、展示場・モデルルームなど約25業界）に向けて実施しました（回答企業・団体数：1,356）。

調査結果のまとめ

■ 現在のアロマ空間に満足している 92.6%

回答者の92.6%が当社の手掛ける空間に対して「とても満足／満足」していることが明らかになりました。

Q1：現在のアロマ空間演出について、どの程度ご満足いただけていますか？（単一回答 N=1,356）



■ 満足度の理由（現在のアロマ空間に「とても満足／満足」しているお客様による評価）

	そう思う/ややそう思う
香りによって空間のイメージが良くなっている	96.5%
香りが空間にマッチしている	96.3%
香りによって快適に働けている	82.9%
香りによって空気環境が良くなっている	82.5%

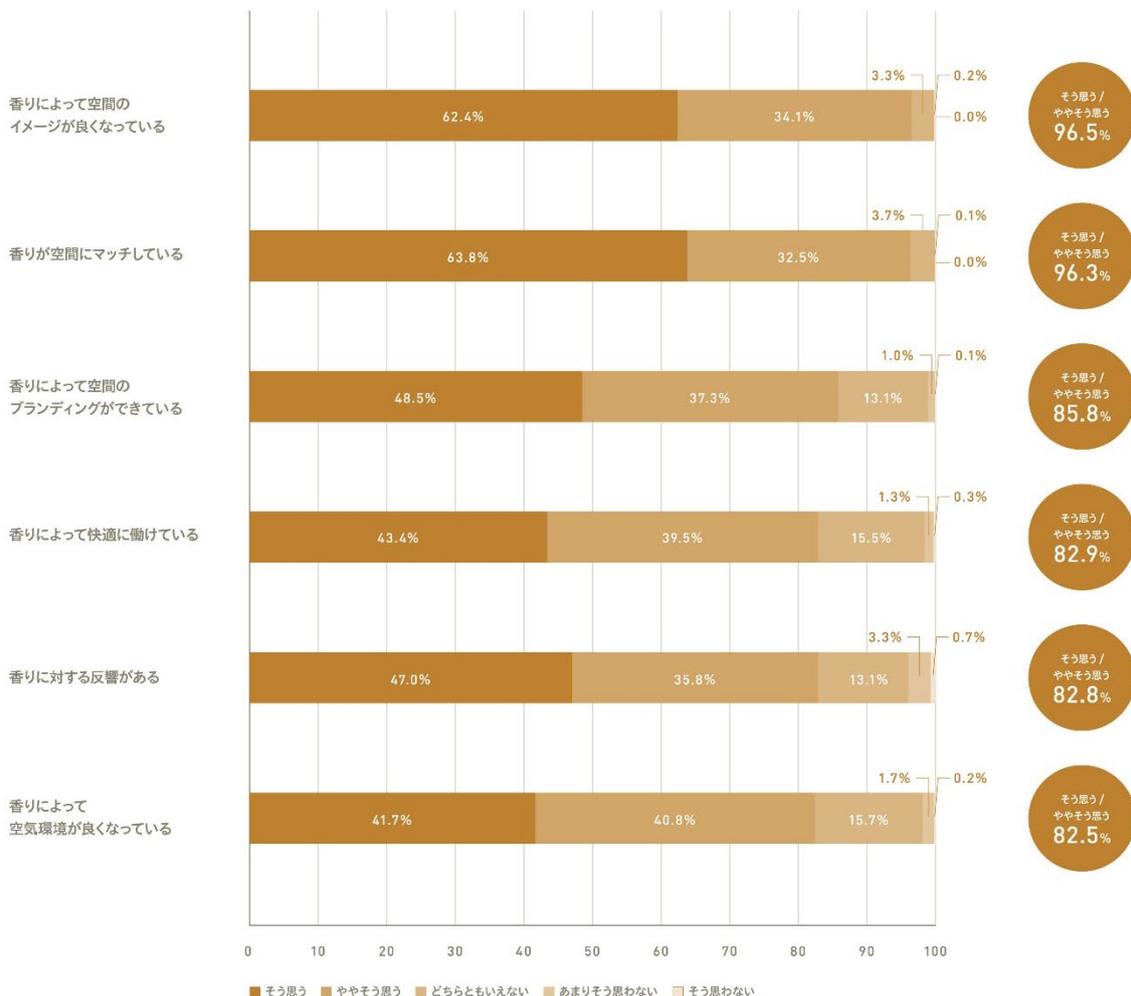
現在のアロマ空間に「とても満足／満足」しているお客様についてその理由を詳しく見てみると、空間のイメージ向上のほか、働く環境を快適にすること、空気環境の向上という点でも評価を得ました。

また、アロマ空間に対する満足度の理由について自由回答で伺ったところ、次のようなご意見がありました。

- ・ お客様から香りについてご質問を頂くことがあります。そのお陰で会話が弾んだり、お客様の緊張が和らぐことがあります。[ショールーム]
- ・ アロマ空間演出は店舗のイメージ作りには欠かせないと思っています。[カーディーラー]
- ・ 商品選びの記憶が香りとマッチして、ショップとしての良い印象に繋がっていると思う。[店舗]
- ・ 来店されたお客様が（導入先のお名前）の香りと認識し、通路からそれを感じ来店されることも多々あり。[商業施設]
- ・ 季節により香りも変更出来るので気分転換も出来、季節感も感じられる。[オフィス]
- ・ アロマ空間演出の香りのセレクトについて、毎回社内のメンバーにもテストングに参加して感想を聞きながら決めているため、社内のコミュニケーションにも役立っています。[オフィス]

Q2：Q1のご回答の理由についてお聞きします。各項目について当てはまるものをお答えください。

(複数回答 N=1,256) ※「そう思う/ややそう思う」の降順 ※一部抜粋



調査概要

- ・ 調査名称：アロマ空間演出に関する満足度調査
- ・ 調査方法：インターネット調査
- ・ 調査対象：当社が演出を手掛けるお客様
- ・ 調査実施者：アットアロマ株式会社
- ・ 調査期間：2023年2月16日～3月27日
- ・ 回答企業・団体数：1,356

・ 設問

- Q1 現在のアロマ空間演出について、どの程度ご満足いただけていますか？
- Q2 Q1のご回答の理由についてお聞きします。各項目について当てはまるものをお答えください。
- Q3 Q2の項目の他に理由がございましたらご自由にご記入ください。
- Q4 アロマ空間演出は貴社の課題解決に貢献していると感じていますか？
- Q5 アットアロマが手掛ける香りについて、どの程度ご満足いただけていますか？
- Q6 Q5のご回答の理由についてお聞きします。各項目について当てはまるものをお答えください。
- Q7 Q6の項目の他に理由がございましたらご自由にご記入ください。
- Q8 スタッフのサービスや対応について、どの程度ご満足いただけていますか？
- Q9 Q8のご回答の理由についてお聞きします。各項目について当てはまるものをお答えください。
- Q10 Q9の項目の他に理由がございましたらご自由にご記入ください。

※結果をご覧になりたい方は、下記 URL のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

<https://www.at-aroma.com/contact/>

会社概要



@aroma は、アロマ製品の開発から香りのある空間までをトータルに提供する香りの専門ブランドです。ホテルやショップ、商業施設など、全世界 5,000 箇所以上で天然アロマの機能を生かした感性に訴えかけるアロマ空間デザインを提供しています。また、アロマ空間デザインのノウハウをもとに、家庭用アロマディフューザーや天然 100%エッセンシャルオイルブレンドの開発・製造、直営店の運営などを手がけています。

HP：<https://www.at-aroma.com/>

instagram：https://www.instagram.com/ataroma_official/

Youtube：<https://www.youtube.com/user/ataroma01>

公式オンラインストア：<https://store.at-aroma.com/>

本件に関する報道関係者様のお問い合わせ

アットアロマ株式会社 広報 川嶋・森
〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-23 サンタワーズ B 棟 4 階
TEL：03-6453-4231 FAX：03-6453-4236 E-mail：pr@at-aroma.com